

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

до Публічного договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами

Товариство з обмеженою відповідальністю «УМВЕЛЬТ Мелітополь», код ЄДРПОУ 36899947, розташоване за адресою: вул. Олександра Невського, буд. 115, м. Мелітополь, Запорізька обл., 72314, що визначено виконавцем послуг з вивезення твердих побутових відходів у місті Мелітополі відповідно до рішення виконавчого комітету Мелітопольської міської ради Запорізької області від 13.07.2017 року № 132/2 та Договору № 36 на надання послуг з вивезення побутових відходів на території м. Мелітополя, укладеного 14 липня 2017 між виконавчим комітетом Мелітопольської міської ради та Товариством з обмеженою відповідальністю «УМВЕЛЬТ Мелітополь», пропонує до укладення Публічний договір від 04 червня 2020 р. про надання послуг з поводження з побутовими відходами власниками (наймачам, орендарям) квартир в багатоквартирних житлових будинках та власникам (наймачам, орендарям) житла в будинках приватного сектора міста Мелітополя.

Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднанням або шляхом вчинення Споживачем дій, які засвідчують його бажання укласти договір (фактичне користування послугою, оплата за надану послугу та ін.). Публікація даного Публічного договору в місцевих друкованих засобах масової інформації та/або його розміщення на Інтернет-сторінці Виконавця є публічною офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб, що проживають (zareєстровані) чи є власниками (співвласниками, користувачами) нерухомого майна у місті Мелітополі.

Генеральний директор

О.А. Біденко

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПОВОДЖЕННЯ З ПОБУТОВИМИ ВІДХОДАМИ

місто Мелітополь

04 червня 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «УМВЕЛЬТ Мелітополь», код ЄДРПОУ 36899947, далі - **Виконавець**, в особі генерального директора Біденка Олександра Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

власник (співвласник, користувач) квартири в багатоквартирному житловому будинку або власник (співвласник, користувач) житла у будинку приватного сектору міста Мелітополя, далі - **Споживач**, далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами.

Договір є публічним відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України та його умови є однаковими для всіх **Споживачів**.

Договір опублікований в газеті Мелітопольських міської та районної рад «Новий день» та на сайті Виконавця: <http://www.umwelt.com.ua/companies/melitopol/>.

1. Основні положення та визначення термінів.

Публічний договір – цей правочин про надання та отримання послуг з вивезення побутових відходів, який встановлює однакові для всіх Споживачів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Споживачем (надалі – договір).

Публічна оферта - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що містяться в публічній оферті.

Акцепт - надання Споживачем повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом оформлення та/або підписання заяви-приєднання до договору, або шляхом вчинення Споживачем дій, які засвідчують його бажання укласти договір, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Споживач – фізична особа, що уклала з Виконавцем договір.

Сайт – сайт Виконавця в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://www.umwelt.com.ua/companies/melitopol/>.

Сторона – Виконавець або Споживач в залежності від контексту.

Сторони – Виконавець та Споживач.

Приміщення споживача - приміщення, яке належить Споживачу на праві власності або використовується Споживачем на іншій правовій підставі.

2. Предмет договору

2.1. **Виконавець** зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а саме – **послуги з вивезення (у т.ч. захоронення) твердих побутових відходів**, надалі – **послуги**, на підставі рішення виконавчого комітету Мелітопольської міської ради Запорізької області від 13.07.2017р. № 132/2 «Про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів» та відповідно до Правил надання послуг з вивезення побутових відходів», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 № 1070, Правил благоустрою території міста Мелітополя, затверджених рішенням 36 сесії Мелітопольської міської ради Запорізької області VI скликання від 29.03.2013р. за № 11, а **Споживач** зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених Договором.

3. Вимоги до якості послуг

3.1. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

4. Перелік послуг

- 4.1. Надання послуг **Виконавцем** проводиться за контейнерною та безконтейнерною схемою.
- 4.2. Для вивезення твердих побутових відходів, надалі по тексту - ТПВ, за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 0,24 та 1,1 м3, що належать Виконавцю.
- 4.3. Вивезення ТПВ здійснюється **Виконавцем** відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, умов цього договору та графіка вивезення побутових відходів.
- 4.4. Вивезення ТПВ за безконтейнерною схемою застосовується в районах приватної забудови міста. При застосуванні безконтейнерної схеми Споживачі послуг зобов'язуються виставляти в місцях, погоджених з Виконавцем закриті ємності – мішки, відра, місткістю не більш як 0,12 м3.
- 4.5. Завантаження відходів у контейнери або закриті ємності здійснюється **Споживачем**. Вивантаження відходів з контейнерів та завантаження мішків з відходами в спеціально обладнані транспортні засоби здійснюється **Виконавцем**.
- 4.6. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються **Виконавцем**.

5. Права та обов'язки Споживача

5.1. Споживач має право на:

- 5.1.1. Одержання вчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 5.1.2. Одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги з вивезення відходів, зокрема, про їх вартість, загальну суму місячного платежу, тарифи, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 5.1.3. Відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю, внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;
- 5.1.4. Усунення **Виконавцем** виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення **Споживача**;
- 5.1.5. Складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг з обов'язковою участю представника **Виконавця**;
- 5.1.6. Не оплачувати вартість послуг за період тимчасової відсутності у житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) **Споживача** та інших осіб понад 30 календарних днів за умови відповідного звернення та документального підтвердження такої відсутності;
- 5.1.7. На перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 5.1.8. У разі порушення **Виконавцем** умов договору, викликати його представника для складення та підписання акта-претензії **Споживача**, в якому зазначаються строки, види, показники порушень, тощо.

5.2. Споживач зобов'язується:

- 5.2.1. Сприяти **Виконавцю** у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених Договором;
- 5.2.2. Своєчасно вживати заходи до усунення виявлених недоліків, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 5.2.3. Оплачувати в установленій договором строк за надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 5.2.4. Дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм. Не складувати побутові відходи поза контейнером, не завантажувати в контейнери відходи, вивезення яких не передбачено цим договором;
- 5.2.5. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню у розмірі, встановленому відповідно до пункту 8.3 цього договору;
- 5.2.6. Письмово інформувати **Виконавця** про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі **Споживача**, протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 5.2.7. Забезпечити роздільне збирання побутових відходів (за наявності контейнерів для роздільного збору

відходів);

5.2.8. Визначати разом з власником майданчиків та **Виконавцем** місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби. Не вчиняти дій, спрямованих на переміщення контейнерів;

6. Права та обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. Вимагати від **Споживача** виконувати умови даного договору, Правила благоустрою міста Мелітополя. Забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерних майданчиків, контейнерів, з метою запобігання їх переповнення;

6.1.2. Вимагати від **Споживача** забезпечувати роздільне збирання побутових відходів (при наявності контейнерів для роздільного збирання);

6.1.3. Припинити/зупинити надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6.1.4. Вимагати від **Споживача** проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини **Споживача**, або відшкодування вартості таких робіт, проведених **Виконавцем**;

6.1.5. Звертатися до суду в разі порушення **Споживачем** умов Договору;

6.1.6. Отримувати інформацію від індивідуального **Споживача** про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі **Споживача**;

6.1.7. Використовувати персональні дані Споживача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» виключно для здійснення своїх повноважень, пов'язаних з виконанням зазначеного договору.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. Забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги, про відходи та умовами договору;

6.2.2. Готувати та укладати із **Споживачем** договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з Типовим договором;

6.2.3. Без додаткової оплати надавати, в установленому законодавством порядку, необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

6.2.4. Розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги **Споживачів** і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

6.2.5. Вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6.2.6. Сплачувати **Споживачу**, у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг, неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 8.5 цього Договору;

6.2.7. Своєчасно реагувати на виклики **Споживача**, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) **Споживача** у зв'язку з порушенням порядку надання Послуг;

6.2.8. Своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

6.2.9. Інформувати **Споживача** про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

6.2.10. Забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності **Виконавця**;

6.2.11. Ліквідувати звалища твердих побутових відходів у разі їхнього утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка вивезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

6.2.12. Збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;

6.2.13. Мати укладений договір із суб'єктом господарювання, що надає послуги із захоронення побутових відходів, та перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;

6.2.14. Відшкодувати відповідно до закону та умов цього договору збитки, завдані **Споживачу** внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі.

7. Ціна та порядок оплати послуг

7.1. Сума оплати за надані послуги визначається згідно тарифу та норм утворення ТПВ для мешканців міста, затверджених відповідними рішеннями виконавчого комітету Мелітопольської міської ради Запорізької області. Рішенням виконавчого комітету Мелітопольської міської ради від 30.05.2019 р. № 114/2 затверджений тариф на послуги з вивезення ТПВ у розмірі 129,50 грн. за 1 м³; Рішенням виконавчого комітету Мелітопольської міської ради від 25.01.2018 р. № 19/3 затверджена норма утворення ТПВ на рік для упорядкованих житлових будинків у розмірі 1,9 м³, для будинків приватного сектору - 2,1 м³.

7.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата послуг **Споживачем** повинна здійснюватися на розрахунковий (поточний) рахунок **Виконавця** не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

7.3. Загальна вартість наданих послуг залежить від кількості осіб, що фактично проживають за зазначеною адресою.

7.4. Зміна вартості послуг (цін/тарифів) за цим договором відбувається на підставі змін чинного законодавства України чи прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на послугу, норм утворення ТПВ і узгодженню Сторонами договору не підлягають.

У разі зміни цін/тарифів та затвердження їх у встановленому законом порядку (рішення органів місцевого самоврядування), вони застосовуються Сторонами з дня їх офіційного вступу в силу (дня початку застосування) без укладення Додаткової угоди до даного договору. Про зміну вартості послуги **Виконавець** повідомляє **Споживача** із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань шляхом розміщення інформації на своєму сайті та друкованому виданні, що публікується у місті Мелітополі, в строк, що не перевищує 15 днів з дати введення тарифу в дію.

7.5. У разі зміни кількості мешканців або тимчасової відсутності **Споживача** та/або членів його сім'ї, **Виконавець** здійснює перерахунок вартості послуги на підставі письмової заяви **Споживача** та документа, що підтверджує його/їх відсутність – довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання, свідоцтва про смерть та ін. Перерахунок здійснюється з дати надання відповідних документів **Споживачем**. Перерахунку підлягає період, зазначений в такому документі (довідці), але в будь-якому разі такий перерахунок здійснюється в межах поточного календарного року.

7.6. **Споживач**, який має право на встановлені законодавством пільги з оплати послуг з вивезення побутових відходів, повідомляє **Виконавця** у письмовій заяві про своє право на пільгу з посиланням на відповідний нормативний акт, що регулює відповідні відносини. Нарахування пільг та подальша оплата здійснюється з дня отримання **Виконавцем** заяви з повним пакетом підтверджуючих документів.

8. Відповідальність сторін за порушення договору

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, **Споживач** викликає **Виконавця** послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018р. за № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості».

8.3. За несвоєчасне внесення плати за послуги **Споживач** сплачує **Виконавцю** пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

8.4. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 7.2 цього Договору.

8.5. У разі ненадання, або надання не в повному обсязі послуг, **Виконавець** сплачує **Споживачу** неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

9.3. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим у наслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть понад 2 місяці зацікавлена сторона може ініціювати дострокове розірвання даного договору.

10. Порядок укладення, строк дії цього договору та інші умови

10.1. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Споживачів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Споживача зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Споживач розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Споживач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

10.2. Договір вважається укладеним з моменту отримання **Виконавцем** заяви-приєднання від **Споживача** та/або оплати **Споживачем** послуг наданих **Виконавцем** чи вчинення інших дій, передбачених договором,

що свідчать про згоду дотримуватися умов договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

10.3. **Споживач** дає згоду дотримуватися умов договору та згоду отримувати послуги на встановлених **Виконавцем** умовах з моменту надання **Виконавцю** заяви-приєднання та/або оплати наданих послуг.

10.4. Договір набирає чинності з дати його офіційного оприлюднення в офіційному друкованому виданні, що публікується у місті Мелітополі та/або в мережі Інтернет на офіційному сайті **Виконавця** і діє до 31.12.2020 р. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна з Сторін не повідомить письмово другу Сторону про відмову від договору, він вважається щоразу продовженим на черговий однорічний період.

10.5. Якщо виникне необхідність внести зміни до Договору, **Виконавець** зобов'язується розмістити повідомлення про такі зміни на своєму сайті та в офіційному друкованому виданні, що публікується у місті Мелітополі не менше ніж за десять днів до набрання змінами чинності, крім випадків, для яких цим Договором встановлений інший термін та/або порядок повідомлення про внесення змін. У разі незгоди **Споживача** зі змінами, спір розв'язується в судовому порядку.

10.6. Дія договору припиняється у разі:

- закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 10.4 договору та за наявності підстав, передбачених чинним законодавством України та цим договором;
- смерті фізичної особи – споживача;
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи – **Виконавця** або визнання його банкрутом
- припинено відповідний договір між **Виконавцем** та органом місцевого самоврядування (чи уповноваженою ним особою) на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту;
- договір розірвано достроково в порядку та на підставах, встановлених цивільним законодавством або за домовленістю сторін.

10.7. Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

- взаємною згодою сторін;
- рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у разі порушення істотних умов договору другою Стороною.

10.8. У разі припинення договору Сторони зобов'язані провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;

11. Прикінцеві положення

11.1. **Споживач** надає право **Виконавцю**, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», здійснювати обробку персональних даних **Споживача** у зв'язку з укладанням та виконанням договору.

11.2. Умови Договору однакові для всіх **Споживачів**, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

11.3. Договір розроблено відповідно до Типового договору, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р. N 1070.

11.4. У випадках, не передбачених договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

Договір доводиться до відома **Споживачів** шляхом офіційного опублікування в газеті Мелітопольської міської та районної рад «Новий день» та/або в мережі Інтернет на офіційному сайті **Виконавця**: <http://www.umwelt.com.ua/companies/melitopol/>.

11.5. Текст Договору постійно доступний в мережі Інтернет на офіційному сайті

Виконавця: <http://www.umwelt.com.ua/companies/melitopol/>. За вимогою **Споживача** **Виконавець** надає друкований примірник цього договору.

11.6. Якщо будь-яке положення Договору визнається судом незаконним, недійсним, то таке положення не буде чинним і повинно розглядатись Сторонами як таке, що не міститься в цьому Договорі, при цьому не спричиняючи цим недійсність будь-якого іншого положення Договору. Будь-яке положення Договору, яке визнане недійсним в частині чи в повній мірі, буде чинним в частині, яка не визнана недійсною. Сторони докладатимуть максимум зусиль для того, щоб замінити недійсне чи таке, що не підлягає виконанню положення іншим, таким що підлягає виконанню та має найбільш близький зміст.

11. Місцезнаходження та реквізити Сторін:

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю

«УМВЕЛЬТ Мелітополь»

Місцезнаходження: 72314, Запорізька область,

м. Мелітополь, вул. Олександра Невського, буд.115;

Рахунок: UA86380805000000026006505831

в АТ «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ

код ЄДРПОУ: 36899947;

Телефон: (0619) 44 85 39; (06192) 6-10-27;

e-mail: melitopol@umwelt.com.ua;

Генеральний директор _____

/О.А. Біденко/